Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB) für AnimaVet

§ 1 Geltungsbereich

1. Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (nachfolgend "AGB") von AnimaVet (nachfolgend "Verkäufer"), gelten für alle Verträge zur Lieferung von Waren, die ein Verbraucher oder Unternehmer (nachfolgend „Kunde“) mit dem Verkäufer hinsichtlich der vom Verkäufer in seinem Online-Shop dargestellten Waren abschließt. Hiermit wird der Einbeziehung von eigenen Bedingungen des Kunden widersprochen, es sei denn, es ist etwas anderes vereinbart.

§ 2 Vertragspartner

Der Kaufvertrag kommt zustande mit: AnimaVet
Vertreten durch: Svenja Berning, Handwerkerhof 11, 28857 Syke
E-Mail: info@anima-vet.de

§ 3 Vertragsabschluss

1. Die Darstellung der Produkte in unserem Online-Shop stellt kein rechtlich bindendes Angebot dar, sondern eine Einladung zur Abgabe eines Kaufangebots.
2. Der Kunde gibt mit seiner Bestellung ein verbindliches Angebot zum Kauf der im Warenkorb enthaltenen Waren ab.
3. Wir bestätigen den Eingang der Bestellung durch eine automatische E-Mail. Diese Bestätigung stellt noch keine Annahme des Kaufangebots dar. Der Vertrag kommt erst durch den Versand der Ware oder durch eine ausdrückliche Annahme des Angebots per E-Mail zustande.
4. Sollte ein Produkt nicht mehr verfügbar sein, behalten wir uns das Recht vor, die Bestellung zu stornieren. In diesem Fall wird der Kunde umgehend informiert.

§ 4 Preise und Zahlungsbedingungen

1. **Umsatzsteuer / Kleinunternehmerregelung**
   Gemäß § 19 Abs. 1 UStG wird keine Umsatzsteuer berechnet. Aus diesem Grund wird auf den Rechnungen keine Mehrwertsteuer ausgewiesenDie Versandkosten werden gesondert ausgewiesen und sind nicht im Preis enthalten. Sie hängen von der Lieferadresse und der Art der Lieferung ab.
2. Als Zahlungsmethoden bieten wir [z. B. PayPal und Vorkasse] an.
3. Der Kaufpreis ist mit Vertragsschluss, d. h. mit der Bestellung, fällig.

§ 5 Lieferung und Versand

1. Die Lieferung erfolgt an die vom Kunden angegebene Adresse.
2. Wir liefern innerhalb von Deutschland und bemühen uns, die Bestellung innerhalb von 7 Werktagen zu versenden.
3. Sollte es zu Verzögerungen kommen, informieren wir den Kunden unverzüglich.
4. Die Lieferung erfolgt auf Kosten des Kunden, es sei denn, es wurde eine andere Vereinbarung getroffen.

5. Wird im Bestellvorgang die Option „Selbstabholung“ gewählt, setzt sich der Verkäufer per E-Mail über die angegebene Kontaktadresse mit dem Käufer in Verbindung, sobald die Ware abholbereit ist. Die Abholung erfolgt in der Regel montags bis freitags zwischen 09:00 und 18:00 Uhr an der Firmenanschrift:
   Handwerkerhof 11, 28857 Syke.
   Eine Abholung außerhalb dieser Zeiten ist nur nach individueller Absprache möglich

§ 6 Widerrufsrecht

1. Kunden haben das Recht, binnen 14 Tagen ohne Angabe von Gründen den Vertrag zu widerrufen.
2. Die Widerrufsfrist beträgt 14 Tage ab dem Tag, an dem der Kunde oder ein von ihm benannter Dritter die Ware in Besitz genommen hat.
3. Um das Widerrufsrecht auszuüben, muss der Kunde uns [AnimaVet, Handwerkerhof 11, 28857 oder info@anima-vet.de] mittels einer eindeutigen Erklärung (z. B. per E-Mail oder Post) über seinen Entschluss informieren, den Vertrag zu widerrufen.
4. Im Falle eines Widerrufs erstatten wir dem Kunden alle Zahlungen, die wir von ihm erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten, unverzüglich und spätestens innerhalb von 14 Tagen ab dem Tag, an dem die Mitteilung über den Widerruf des Vertrags bei uns eingegangen ist. Wir verwenden für die Rückzahlung dasselbe Zahlungsmittel, das der Kunde bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt hat.
5. Geöffnete oder beschädigte Ware ist von der Rücknahme ausgeschlossen. Eine Rückgabe ist nur bei originalverpackter, unbeschädigter und unbenutzter Ware möglich
6. Die Rückerstattung des Rechnungsbetrags erfolgt nach Eingang und Prüfung der retournierten Ware. Sofern es sich nicht um einen Mängelumtausch handelt, trägt der Käufer die Kosten der Rücksendung. Der Rechnungsbetrag wird abzüglich der Versandkosten erstattet.

§ 7 Mängelhaftung

1. Es gilt das gesetzliche Mängelhaftungsrecht.
2. Sollte die gelieferte Ware einen Mangel aufweisen, bitten wir den Kunden, uns diesen Mangel unverzüglich mitzuteilen, damit wir eine Lösung finden können. Der Kunde hat in diesem Fall Anspruch auf Nacherfüllung, das heißt auf Nachlieferung oder Nachbesserung.

§ 8 Haftung

1. Wir haften nur für Schäden, die durch vorsätzliches oder grob fahrlässiges Verhalten von uns oder unseren Erfüllungsgehilfen verursacht wurden.
2. Für Schäden, die durch die Verwendung der Produkte entstehen, haften wir nur dann, wenn diese nicht durch eine falsche Anwendung oder Nichtbeachtung der Anwendungshinweise verursacht wurden.
3. Unsere Haftung ist auf den Warenwert begrenzt.

§ 9 Datenschutz

1. Wir nehmen den Schutz der persönlichen Daten unserer Kunden ernst. Die für die Geschäftsabwicklung notwendigen Daten werden von uns ausschließlich im Rahmen der gesetzlichen Bestimmungen gespeichert und verarbeitet.
2. Weitere Informationen zum Datenschutz findest du in unserer [Datenschutzerklärung].

§ 10 Schlussbestimmungen

1. Auf Verträge zwischen uns und dem Kunden findet deutsches Recht Anwendung.
2. Sollte eine Bestimmung dieser AGB unwirksam oder undurchführbar sein, bleiben die übrigen Bestimmungen weiterhin gültig.
3. Änderungen oder Ergänzungen dieser AGB bedürfen der Schriftform.
4. Für alle Streitigkeiten aus oder im Zusammenhang mit dem Vertrag ist der Gerichtsstand [deine Stadt] zuständig, sofern der Kunde Kaufmann, juristische Person des öffentlichen Rechts oder öffentlich-rechtliches Sondervermögen ist